

TRAINERBROSCHÜRE

«Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen viele Mauern – andere Windmühlen.»

Chinesisches Sprichwort



Daniel Birkhofer; 1964

Über 10 Jahren im Aus- / Weiter- / Fortbildungsbereich von Erwachsenen und als Job- & Führungscoach tätig. Die Kernkompetenz liegt im arbeitspsychologischen Bereich mit Fokus *Entwicklungs- & Lösungsprozesse*: Arbeitsgestaltung, Gesundheitsförderung, gesunde Kommunikation, Stressprävention und -bewältigung, Standortbestimmung & Neuorientierung für Erwachsene, Veränderungen begleiten, Vision-Mission-Strategie-Konzept-Umsetzung begleiten.

AUS- & WEITERBILDUNG

- Fachtagungen im In- und Ausland
- Arbeits- & Organisationspsychologie, Allgemeine Psychologie und Politologie an Uni Bern studiert
- NDS Marketing- und Kommunikationsmanagement FH an PHW Zürich
- Physik und Mathematik Uni Bern (Grundstudium)
- Eidgenössische gymnasiale Maturität Typ C berufsbegleitend
- Maschinenzeichner EFZ A

BERUFS - & BERATUNGSERFAHRUNG

Seit 2001 Führungsfunktionen, Schul- & Studienleitung, Bildung, Training, Entwicklung, Coaching

- Auf- / Ausbau, Betrieb eines privatwirtschaftlich geführten Studien- und Schulzentrums (Erwachsenenbildung) in Bern; Mitglied der GL Schweiz
- Leitung eines Kompetenzzentrums für berufliche Reintegration (verantwortlich für ca. 50 MA) mit mehr als 100 halbtägigen Trainings- und Transfersequenzen mit Grossgruppen im Bereich Selbstund Sozialkompetenzentwicklung. Krisen- und Interventionscoaching
- Zertifizierung der Labels eduQua und SVOAM
- Expertentätigkeit, Prüfungstraining und Leitung von studentischen Kolloquien. Diplomprüfungsabnahmen (mündlich, schriftlich) bis Stufe Fachhochschule (FH)

- Expertentätigkeit auf Stufe eidg. FA und Trainthe-Trainer-Tätigkeiten bei einem Verband
- Personal-, Team- und Organisationsentwicklung bei diversen Spitex
- Dozent für Arbeits-, Personal- und Gesundheitspsychologie, aF+E, Methodenlehre bis Stufe FH
- Entwicklung eidgenössisch anerkannter Curricula und Inhalte (Berufsmaturität und FH)
- Moderation von ein- bis mehrtägigen Seminaren, Trainings und Workshops im Telekombereich
- Konzeptioneller Aufbau einer in- und outdoor-Schulung; Umsetzung von on-the-job-trainings im Call-Center-Bereich im Telekombereich
- Gründung und Aufbau Praxis AOP als Einzelfirma
- Gründung und Aufbau der Plattform ARBEITsWEISE als Netzwerkpartner
- Entwicklung und Betrieb des on-line Gesundheitstest (<u>www.gesundheits-test.ch</u>)





Bis 2000 Universitätsstudium auf zweitem Bildungsweg mit ausbildungsbegleitenden Tätigkeiten in verschiedenen Bereichen

- Assistent beim Nationalfondsprojekt "Zukunft Schweiz – Demain la Suisse"
- Wissenschaftlicher MA im psychologischen Dienst bei der Kantonspolizei Bern
- 7 Jahre Pflege- und Betreuungstätigkeiten in psychogeriatrischen und stationären Gesundheitsinstitutionen
- Konstrukteur / Maschinenzeichner

ARBEITSVERSTÄNDNIS UND ARBEITSSTIL

Entwicklung (anregen, begleiten, unterstützen, herausfordern, konfrontieren) eigenverantwortlich und selbstbestimmt handelnder Menschen (hohe Autonomie) ist mir wichtig. Ein handlungs- und lösungsorientierter Ansatz soll neue Erfahrungen und Erkenntnisse ermöglichen. Mein Umgang mit Mitmenschen ist von Respekt, Wertschätzung, Achtsamkeit und Loyalität geprägt. Die jeweiligen Lösungen beruhen auf Kooperation. Demografische und kulturelle Begebenheiten werden berücksichtigt und tragen zu nachhaltigen Lösungen bei. Können, Wirkung, Klarheit und Ergebnisse sind mehr weit mehr als Kennen, Wissen, Komplexität und Absichtserklärungen. Als Coach und Entwickler verstehe ich mich als lösungs- und ressourcenorientierter Prozessbegleiter und Partner mit der nötigen Vertraulichkeit, Diskretion und Unabhängigkeit.

NETZWERKPARTNERINNEN UND PARTNER

- mackenzie coaching (Deutsch und Englisch);
 www.mackenzie.ch
- ARBEITsWEISE Netzwerk für Arbeit und Gesundheit; <u>www.arbeitsweise.ch</u> und <u>www.gesundheits-test.ch</u>
- CMB Coaching Mediation Bern GmbH; www.coachingmediation.ch
- Schweizerische Gesellschaft für Arbeits- und Organisationspsychologie SGAOP
- Föderation Schweizerischer Psychologinnen und Psychologen FSP
- swissfuture Schweizerische Vereinigung für Zukunftsforschung

PUBLIKATIONEN

Diverse Artikel und Beiträge zu meinen verschiedenen Interessen – eine Auswahl:

- «Wie man mit arbeitslosen Freunden umgeht» Interview in der BZ vom 10.01.2010
- «Blutdruck, alltägliche Stressereignisse und momentanes Befinden: Querschnittsuntersuchung im Feld» Verlag: Univ. Bern, 2000
- Projekt AEQUAS Sub-Projekt Bern «Stresserfahrungen am Arbeitsplatz»
 Projektabschluss Juni 2002 mit Veröffentlichung
- Elfering A, Semmer N, Birkhofer D, et al. Young Investigator Award 2001 winner: «risk factors for lumbar disc degeneration—a 5-year prospective MRI study in asymptomatic individuals». Spine 2002; 27:125 –134
- «Auswirkungen der dringlichen Bundesbeschlüsse zum Krankenversicherungsgesetz auf die Spitäler» Verlag: Inst.f. Politikwissenschaft, 1996

QUALITÄTSVERSTÄNDNIS, WERTE & PRINZIPIEN

Seminare, Trainings und Workshops

Als Trainer und Moderator von Seminaren oder Workshops gehe ich zielgruppenspezifisch vor und orientiere mich an praxis- / umsetzungstauglichen Lösung. Neuste (arbeits-) wissenschaftliche Erkenntnisse werden einbezogen.

Haltung als Trainer und Moderator

Ich nehme jede individuelle Persönlichkeit ernst, motiviere sie und beziehe ihre aktuellen und potenziellen Ressourcen mit ein. Dabei ist mir die Integration von persönlichen Ressourcen mit den Auftragszielsetzungen ein wichtiges Anliegen und soll zu einer entwicklungsförderlichen Atmosphäre auf persönlicher und Teamebene beitragen. Ich halte, was ich verspreche und setze abhängig vom Zielpublikum und der Fragestellung passende Methoden und didaktische Mittel ein.



Kontextfaktoren bei Seminaren, Trainings und Workshops

Die Unterlagen, Räumlichkeiten, Pausenregelungen, Verpflegungsmöglichkeiten, Anfahrtswege und allfällige Freizeit- oder Übernachtungsangebote sind so zu wählen, dass lern-, motivations-, entwicklungs- und gesundheitsförderliche Effekt gegeben sind und positive Emotionen und Erlebnisse unterstreichen.

Bestätigung, Evaluation und kontinuierliche Verbesserung der Seminare, Trainings und Workshops

Auf Wunsch der Auftraggeberschaft wird eine schriftliche Bestätigung der durchgeführten Veranstaltung ausgehändigt, wo die Inhalte, Zielsetzungen und allfälligen Erfüllungskriterien aufgeführt sind. Im Nachgang zu einer Veranstaltung wird die Auftraggeberschaft in jedem Fall mit einem Schlussbericht bzw. einer Zusammenfassung durch die Praxis AOP ausgestattet. Dort sind die wichtigsten Ergebnisse – wenn erforderlich, oder aus Datenschutzgründen – in anonymisierter Form festgehalten. Am Schluss jeder Veranstaltung wird eine Qualitätsüberprüfung / Evaluation in schriftlicher und systematischer Form durchgeführt, damit die einzelnen Teilnehmenden sich - auf Wunsch anonym – unabhängig äussern können. Die Ergebnisse fliessen laufend in die Gestaltung künftiger Massnahmen. Bei Bedarf wird die Auftraggeberschaft nach Vorliegen der Evaluationsergebnisse einbezogen, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess aktiv zu unterstützen.

Ausschreibungen sowie Offerten sind aussagekräftig, klärend und eindeutig

Inhaltliche Kurzbeschreibungen sowie abgeleitete oder vereinbarte Zielsetzungen und Dauer werden spezifiziert. Die Zielgruppe und allfällig begründete Voraussetzungen sind beschrieben. Der zielgruppenspezifische Einsatz von Methoden und didaktischen Mitteln wird angegeben und ggf. begründet. Ebenso erfolgen Angaben zum organisatorischen Teil wie Ort, Termine, Zeiten, Ausrüstung, Wegbeschreibung, Honorar und AGB.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und bis auf bald!



SEMINAR- UND WORKSHOPANGEBOTE

B2B-Bereich:

Grundsätzlich biete ich Seminare, Trainings und Workshops an, die im Themenbereich Stress- und Changemanagement, Kommunikation, gesundheitsförderliche Arbeit (Strategie, Tätigkeit, Organisation, Bedingungen), Demografie-& Diversitymanagement angesiedelt sind und Beiträge zur betrieblichen Zukunftssicherung leisten sollen. Gemeinsame Werte und Haltungen bilden die Basis meines handlungsorientierten Ansatzes mit Praxisbezug.

B2C-Bereich:

Hier biete ich Kurse im Bereich der Selbst- und Sozialkompetenz- sowie Methodenkompetenzentwicklung an. Insbesondere Kurse und auch mehrtägige Camps zu Standortbestimmung und Neuorientierung sowie Bewerbungstrainings. Die jeweils aktuellen und konkreten Angebote sind meiner Homepage www.praxisaop.ch zu entnehmen.

COACHING- UND BERATUNGSANGEBOTE

Als Job- oder Führungscoach und somit Entwickler biete ich Führungskräften, Mitarbeitenden, Teams und Privatpersonen einen lösungs- und ressourcenorientierten Ansatz an: Begleitung bei Beförderung oder Funktionswechsel, New- & Outplacement, Standortbestimmung und Neuorientierung, Lifedomain-balance.

Als Berater bei komplexen Situationen biete ich Führungskräften, Mitarbeitenden, Teams und Privatpersonen meine Fachkenntnisse im Themenbereich Arbeit, Organisation und Personal mit dem Fokus eines gesundheitsförderlichen, ganzheitlichen und mitbestimmenden Ansatzes an.

