

GESUNDE KOMMUNIKATION

Eine Provokation? Was kann denn an Kommunikation ungesund sein? Mangelnde oder mangelhafte Kommunikation! Hierbei geht es darum, die Chancen und Risiken der verbalen, non-verbalen und paraverbalen Kommunikation im zumeist hektischen, anforderungsreichen betrieblichen und beruflichen Kontext genauer unter die Lupe zu nehmen.

Auffallend ist geradezu, dass bei an und für sich hohem Kommunikationsbedarf – es läuft z.B. nicht nach Plan oder ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten - vermeintlich dazu schlichtweg die Zeit fehlt. Der Fall in den Hyperaktivismus tritt ein. Es werden nur noch rasche und nicht überprüfte Annahmen getroffen, ohne in Austausch und Interaktion mit anderen zu treten, was die Situation nur noch verschlimmert. Genau hier soll eine gesunde Kommunikation ansetzen. Sie ist gerade dann wichtig und dringlich angesagt, wenn die äusseren Rahmenbedingungen nicht dafür zu sprechen scheinen.

Ihr Anliegen

Als Führungskraft oder Mitarbeitende/r wollen Sie die Spezifika einer Kommunikation unter Stressbedingungen (z.B. reduzierte Kommunikation, verkürzte Sätze, verbale und non-verbale Signale stimmen nicht mehr überein etc.) frühzeitig und bewusst erkennen, um damit angemessen umgehen zu können. Sie wollen gezielt Sprache (verbal, non-verbal und para-verbal) in klare Botschaften fassen können, um damit Missverständnisse und eine weitere Eskalation zu vermeiden. Es ist Ihnen ein Anliegen, gerade in Stresssituationen mit einer gesunden Kommunikation die dringend notwendige Ruhe und Klärung reinzubringen. Sie wissen auch um die betrieblichen Unterstützungsmittel einer entsprechenden Förderung oder Entwicklung einer Kommunikationskultur wie z.B. schriftlich festgelegte Abläufe bei einer Notfallkommunikation, Checklisten für Feedbackregeln, Umgang mit schwierigen Kunden, Kommunikationsverhalten in Teamsitzungen, entsprechend kommunikationsförderliche Pausenecken etc.

Ihr Nutzen

- Gezielter und bewusster Einsatz einer gesunden Kommunikation unter Stressbedingungen
- Die Chancen und Risiken von Kommunikation sind Ihnen bewusst und Sie können mit geeigneten Massnahmen und Mitteln darauf eingehen
- Sie können die betrieblichen Unterstützungsmittel benennen, gestalten und anwenden
- Sie setzen Ihre Kommunikationskanäle bewusster ein und Ihre Botschaften sind dadurch klarer
- Gesunde Kommunikation führt zu weniger Stress und Stressfolgen, was sich u.a. positiv auf die Zufriedenheit, Motivation, Leistungsbereitschaft und –fähigkeit der Mitarbeitenden auswirkt

Unser Angebot

- Unterstützung beim Erkennen von kommunikationshinderlichen Barrieren im betrieblichen Alltag
- Aufzeigen der unterschiedlichen Kommunikationskanäle und ihre Bedeutung unter Stressbedingungen
- Ansätze einer gesunden Kommunikation praxisnah und betriebstauglich entwickeln
- Chancen und Risiken von Kommunikation sind einander gegenübergestellt und mit entsprechenden Massnahmen einer gesunden Balance der beiden Polaritäten hinterlegt