

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Anmeldung für Kurs, Seminar oder Gruppencoaching**

---

Die Anmeldungen für Kurs, Seminar oder Gruppencoachings erfolgen schriftlich. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung anerkennt die/der Teilnehmende die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt und schriftlich bestätigt.

### **Durchführung von Kursen, Seminaren oder Gruppencoachings**

---

Um die Kurse, Seminare oder Gruppencoachings unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, sind für jede Veranstaltung eine minimale und ggf. eine maximale Teilnehmer/Innenzahl festgelegt. Bei zu geringer Teilnehmer/Innenzahl wird die Veranstaltung in der Regel nicht durchgeführt und die Gebühren werden erlassen bzw. rückerstattet.

### **Kurs-, Seminar- und Schulungsunterlagen**

---

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei Praxis AOP. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von Praxis AOP.

### **Abmeldungen und Umbuchungen von Kursen, Seminaren oder Gruppencoachings**

---

Abmeldungen und Umbuchungen von Kursen, Seminaren oder Gruppencoachings haben schriftlich zu erfolgen. Bei Stornierungen für Kurs-, Seminar- oder Gruppencoaching-Angebote wird ab 4 Wochen 25%, ab 2 Wochen 50% und ab 1 Woche der gesamte Betrag fällig.

### **Anmeldung für Einzelsitzungen**

---

Einzelsitzungen (Coachings, Beratungen) können auch telefonisch vereinbart werden. In dringenden Fällen kann ein Coaching oder eine Beratung auch telefonisch erfolgen.

### **Abmeldung von Einzelsitzungen, Terminverschiebungen**

---

Vereinbarte Beratungen und Einzelcoachings müssen im Verhinderungsfalle mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Für kurzfristig abgesagte Termine ohne wichtigen Grund (weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin) werden die Kosten für die Sitzung belastet (1 Pauschalstunde).

### **Veranstaltungsort**

---

Die jeweiligen Veranstaltungsorte für Kurse, Seminare oder Gruppencoachings finden sind auf [www.praxisaop.ch](http://www.praxisaop.ch) publiziert. Coachings oder Einzelberatungen finden gemäss Abmachung statt.

### **Versäumte Teilnahme/Abbruch einer Veranstaltung oder Sitzung**

---

Versäumte Veranstaltungen oder Sitzungen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten oder abgebrochenen Veranstaltungen oder Sitzungen möglich. Erfolgt die Absage oder der Abbruch einer Coachingsitzung durch den Coach, wird die Sitzung nicht verrechnet.

### **Ausschluss aus einem Coaching**

---

Praxis AOP setzt voraus, dass die Teilnahme an einer Coachingsitzung oder einem Gruppencoaching freiwillig erfolgt und akzeptiert eine Teilnahme nicht, wenn offensichtlich wird, dass die/der Teilnehmende von einer anderen Person oder Organisation dazu in irgend einer Art verpflichtet, gezwungen oder genötigt wird.

Praxis AOP setzt auch voraus, dass die/der Teilnehmende bei einer Coaching- oder Gruppencoachingsitzung psychisch gesund und zurechnungsfähig ist. Personen mit bekannten, diagnostizierten Geisteskrankheiten, Persönlichkeits- oder Zwangsstörungen, die unter Hysterie, Psychosen oder Schock leiden, werden nicht gecoacht und sind auch von der Teilnahme an Gruppencoachings ausgeschlossen. Andere Krankheiten schliessen eine Teilnahme nicht aus, müssen jedoch dem Veranstalter/dem Coach mitgeteilt werden (z.B. Bluthochdruck, Herzkrankheiten). Die/der Teilnehmende bleibt für eine entsprechende fachliche Beratung und medizinische Behandlung zuständig.

### **Haftungsausschluss bei Coachings**

---

Die/der Teilnehmende an Coachings oder Gruppencoachings ist für ihre/seine Entscheidungen und ihre/seine Handlungen während und als Folge von einem Coaching selber verantwortlich. Praxis AOP schliesst die Haftung diesbezüglich für alle Teilnehmenden aus. Praxis AOP schliesst ebenso die Haftung aus, wenn eine Person trotz den oben genannten Ausschlussgründen an einer Coachingsitzung oder an einem Gruppencoaching teilnimmt und ihre/seine tatsächlichen gesundheitlichen Verhältnisse dem Coach oder Praxis AOP vorenthält.

### **Tarife**

---

Aufenthaltskosten und Reisespesen sind Sache der Teilnehmenden. Massgebend für die Sitzungs- resp. Veranstaltungskosten sind die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Tarife. Für Firmen gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Ansätze.

### **Zahlungskonditionen**

---

Die Zahlung der Kurs-, Seminar oder Gruppencoaching-Gebühren ist vor Veranstaltungsbeginn zu leisten. Einzelsitzungen (Beratung, Coaching) werden nach effektivem Aufwand verrechnet und sind unmittelbar nach der jeweiligen Sitzung fällig. Für alle übrigen Kosten (z.B. Spesen) gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Für Firmen gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Konditionen.

### **Spesen**

---

Ohne anderweitige Vereinbarungen gelten folgende Bedingungen bei externen Sitzungen/Veranstaltungen:

- Kilometerentschädigung Fr. -.80 oder öffentliche Transportmittel 2. Klasse
- Kosten für auswärtigen Aufenthalt und Verpflegung werden nach effektivem Aufwand verrechnet

### **Mahngebühren**

---

Bei Nichtbezahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen, wird eine Bearbeitungsgebühr von SFr. 20.- pro Mahnung erhoben.

### **Gerichtsstand**

---

Für alle Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Bern.